

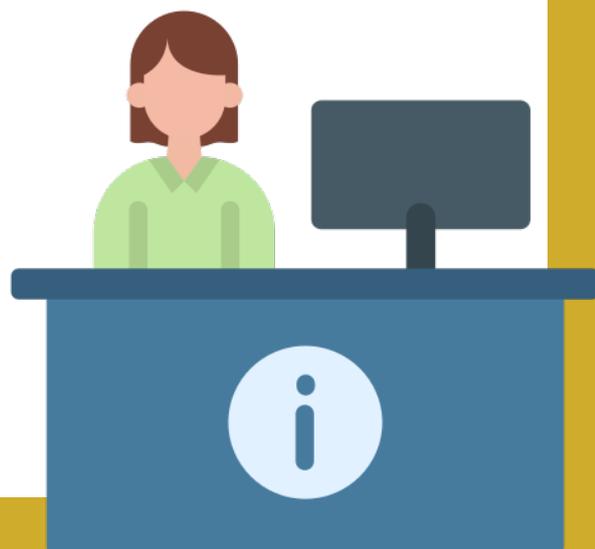
# TERRE VALSE RHÔNE TOURISME

La Communauté de Communes recrute pour son Office de Tourisme

## **UN CONSEILLER EN SEJOUR (H/F)**

Sous la responsabilité de la directrice et en lien permanent avec les équipes du pôle tourisme, vous serez chargé(e) des missions en lien avec l'accueil :

- Accueil en face à face, téléphonique et numérique (demandes reçues par email, via le site internet et les réseaux sociaux) avec saisie dans Avizi, le logiciel de GRC « Gestion Relation Client »
- Respect des procédures d'ouverture et fermeture de l'OT (dont petite intendance, entretien et aménagement de l'espace d'accueil,...)
- Gestion du courrier avec saisie dans Avizi des demandes touristiques, affranchissement
- Tenue du tableau de bord des statistiques mensuelles (données d'Avizi, des éco-compteurs,...)
- Gestion de la boutique - billetterie : ventes, clôtures de caisse et veille sur le stock
- Gestion du stock de documentation touristique, et réassort si besoin
- Gestion de l'information : veille sur les actualités / informations dernière minute puis diffusion et / ou saisie dans les bases des données et Apidae)
- Ponctuellement : accueil hors les murs (Dinoplagne...) et participation à quelques animations



# TERRE VALSERHÔNE RHÔNE TOURISME

## **Profil :**

- Formation minimum BAC
- Permis B obligatoire
- La connaissance du territoire serait un plus.
- Savoir-être : excellente expression orale et écrite ; disponibilité ; dynamique et souriant(e) ; curiosité ; sens du travail en équipe

## **Modalités de recrutement :**

- Une formation aux logiciels sera effectuée en interne.
- Recrutement contractuel, rémunération selon profil et expérience.
- Temps Plein
- Durée du contrat : 3 mois du 17 juin au 21 septembre 2024

## **Travail :**

- Du lundi après-midi au samedi 13h00 en juin et septembre
- Du mardi au samedi en juillet et août
- Le 15 août de 9h00 à 13h00
- Ponctuellement : quelques soirées et/ou dimanches

Envoi CV et lettre de motivation à :  
Communauté de Communes Terre Valserhône, service RH, 35 Rue de la poste,  
Châtillon-en-Michaille  
01200 - VALSERHÔNE  
Mail : recrutement@ccpb01

